

WWW.BEELINE.RU



ДЕЙСТВУЙ!



Билайн™

живи на яркой стороне

Начни!

| | |
|---------------------|---|
| SIM-карта | 5 |
| PIN-код | 5 |

Будь на связи

Вы звоните

| | |
|--|----|
| Местные звонки | 7 |
| Междугородные звонки | 7 |
| Международные звонки | 7 |
| Роуминг: звонки на отдыхе и в командировке | 8 |
| SMS – Сможешь Многое Сказать | 13 |
| «Любимый» номер | 14 |

Вам звонят

| | |
|--------------------------------|----|
| Будь в курсе | 16 |
| Определитель номеров | 17 |
| Автоответчик | 18 |
| Переадресация вызова | 20 |



Разговор вдвоем и более

| | |
|---------------------------------------|----|
| Ожидание и удержание вызова | 22 |
| Конференц-связь | 24 |

Безграничное общение с миром

| | |
|---|----|
| Мобильный GPRS-Интернет | 27 |
| GPRS-WAP | 27 |
| Интернет и WAP по стандартному каналу | 27 |

Вырази себя

| | |
|--|----|
| Музыка, игры, картинки и многое другое | 29 |
| SMS-знакомства | 30 |
| Мобильный форум | 31 |
| SMS-чат | 32 |
| Услуги на все случаи жизни | 32 |
| MMS-МультиМедийные Сообщения | 34 |

Сделай жизнь удобнее

| | |
|-----------------------|----|
| «Мой Билайн». | 37 |
|-----------------------|----|

Возможности при нулевом балансе

| | |
|---|----|
| Живой ноль | 37 |
| Позвони мне. Пополни мой счет | 38 |
| Доверительный платеж | 40 |
| Мобильный перевод | 41 |
| Удобные способы оплаты связи | 45 |
| Удобный сервис «Билайн» | 46 |

Важные контакты

| | |
|---|----|
| «Горячие» номера абонента «Билайн». | 49 |
|---|----|

НАЧНИ!



SIM-карта

Став нашим абонентом, вы получили SIM-карту – ваш персональный «ключ» для входа в сеть «Билайн». Память SIM-карты содержит важную информацию – ваш сотовый номер, а также адресную книгу, куда вы сможете записывать телефоны собеседников.

Для того чтобы начать пользоваться телефоном, отделите SIM-карту от основы, установите ее в специальное гнездо аппарата и включите телефон, следуя инструкции. После этого ваш телефон будет готов к работе, и вы сможете сделать свой первый звонок!

PIN-код

PIN-код, который вы получаете вместе с SIM-картой, защитит ваш телефон от несанкционированного использования.

Будьте внимательны при наборе PIN-кода: если неправильно набрать его 3 раза подряд, SIM-карта временно блокируется. Чтобы разблокировать SIM-карту, введите универсальную для всех аппаратов комбинацию, используя PUK-код:

* * 05 * PUK * PIN * PIN #

А если вы забыли свой PIN-код или хотите поменять его на новый, то:

* * 05 * PUK * новый PIN * новый PIN #

Если вы набрали PUK-код неверно 10 раз подряд, SIM-карта блокируется полностью. В этом случае обратитесь за помощью в Центр поддержки клиентов «Билайн».

БУДЬ НА СВЯЗИ



ВЫ ЗВОНИТЕ

Кому будет адресован ваш первый звонок – другу в соседнем городе, коллеге этажом ниже, а может, дяде в Америке? Обратите внимание: номер каждого из них набирается по-разному.

Местные звонки

на телефон абонента «Билайн» или другого оператора сотовой связи с федеральным номером

+7 код доступа к сети «Билайн» (другого оператора) номер абонента ↵

Междугородные звонки

+7 код города номер абонента ↵

Международные звонки

+7 10 код страны код города номер абонента ↵

или

+ код страны код города номер абонента ↵

+ выход на линию международной связи

Правила набора единые, действуют при вашем нахождении в «домашней» сети и в роуминге.

Примечание. Выход на международную линию с разных моделей телефонов осуществляется набором различных символов. Если у вас Motorola, Ericsson или Siemens, нажмите и удерживайте «0»; если Nokia – два раза нажмите * . Подробную информацию вы найдете в инструкции к аппарату.

Роуминг: звонки на отдыхе и в командировке

Во многих точках мира – в другой стране или другом городе – вы всегда сможете пользоваться своим мобильным телефоном благодаря услуге роуминга!

Внутрисетевой роуминг

позволит вам оставаться на связи во всех регионах России, где есть «Билайн», и оплачивать свою связь по единым тарифам. Услуга включается автоматически при любом положительном балансе.

Пополнять баланс на счете во внутрисетевом роуминге вы можете с помощью Единой и Универсальной карт оплаты, а также услуг «Мобильный платеж», «Пополни мой счет» и «Доверительный платеж».



Национальный роуминг

В тех регионах страны, где пока нет сети «Билайн» или она только развивается, вы можете воспользоваться национальным роумингом.

На всей территории национального роуминга «Билайн», вне зависимости от региона и местной сети, действуют единые тарифы на мобильную связь.

Территория национального роуминга «Билайн»:

- Республика Бурятия
- Республика Саха (Якутия)
- Еврейская АО
- Магаданская область
- Забайкальский край
- Приморский край

Как подключить национальный роуминг

Национальный роуминг подключается автоматически при текущем балансе 1500 руб. и остается доступным при остатке на счете не менее 600 руб.*

* Указанные условия подключения услуги являются ориентировочными. Вы можете уточнить условия подключения в вашем регионе на сайте www.beeline.ru или в Центре поддержки клиентов по телефону **0611**.

Международный роуминг

Доступен более чем в 200 странах мира. Чтобы вы могли легко спланировать расходы перед путешествием, мы объединили страны международного роуминга в четыре тарифных зоны с едиными тарифами на связь в каждой из них.

Подробная информация о зональной тарификации в международном роуминге – на сайте www.beeline.ru, в информационных материалах, которые можно получить в офисах «Билайн», и по **бесплатному номеру 06803**.

По прибытии в страну, для регистрации в «гостевой» сети выключите и включите телефон. Обычно регистрация в «гостевой» сети происходит автоматически, а на дисплее мобильного телефона появляется код или название сети местного оператора. Если по каким-либо причинам этого не произошло, выберите сеть «вручную» через меню вашего телефона (см. инструкцию по эксплуатации аппарата). После этого вы сможете звонить и принимать звонки.

Во многих странах мира онлайн-роуминг позволит вам оставаться на связи с любой положительной суммой на счете! Тарифы в онлайн-роуминге такие же, как и во всей тарифной зоне, к которой относится страна вашего пребывания.

Средства со счета в онлайн-роуминге списываются в реальном времени, т.е. сразу же после звонка. Поэтому вы сможете держать свои расходы под контролем, проверяя баланс с помощью привычной команды:

* 102 # ↵

и пополнять баланс, как только потребуется.

Уточнить, есть ли в интересующей вас стране сети, обеспечивающие онлайн-роуминг, можно на сайте www.beeline.ru и в Центре поддержки клиентов по телефону **06 11**.

В тех странах, где пока нет онлайн-роуминга, для автоматического подключения услуг роуминга сумма на вашем счете должна быть **не меньше 1500 рублей***. Не забывайте пополнять баланс** во время путешествия: услуга действует до тех пор, пока на вашем счете **не менее 600 рублей***.

* Указанные суммы являются ориентировочными. Перед поездкой уточните, пожалуйста, – на сайте www.beeline.ru или в Центре поддержки клиентов по телефону **0611** – сумму на счете, при которой национальный и международный роуминг для вас автоматически подключаются, а также остаток на счете, при котором эти услуги автоматически отключаются.

** Вы можете пополнять баланс на счете с помощью Единой, Универсальной и Телефонной карт, а также услуг «Мобильный платеж», «Пополни мой счет» и «Доверительный платеж».

GPRS-роуминг

Более чем в 140 странах мира GPRS-роуминг обеспечивает всем абонентам «Билайн» возможность использовать сервисы GPRS-Интернет и GPRS-WAP, отправлять и получать MMS-сообщения так же легко, как дома.

Перед поездкой проверьте, подключены ли у вас GPRS-сервисы, а также (через список стран в этом буклете или на сайте www.beeline.ru) есть ли в интересующей вас стране сети, поддерживающие GPRS-роуминг.

По прибытии в стану, если ваш телефон автоматически не зарегистрировался в сети оператора, обеспечивающего GPRS-роуминг, выберите нужную сеть вручную.





SMS – Сможешь Многое Сказать

Услуга не требует подключения. Сообщения можно передавать и принимать как в режиме ожидания, так и во время разговора. Сообщения доставляются абоненту, даже если его телефон выключен или находится вне зоны действия сети – сразу после включения или по возвращении в зону обслуживания. Сообщения поступают на номер абонента, даже если он установил режим переадресации вызова на другой телефон.

Как отправить сообщение

Найдите в главном меню вашего телефона папку «Сообщения» и далее следуйте простым подсказкам:

Сообщения > Текст > Создать новое сообщение

Введите текст сообщения (до 70 символов – кириллицей или 160 – латиницей)

Продолжить > Телефонный номер

В открывшемся окошке наберите номер получателя

OK > Отправить

Сообщение отправлено успешно!

Если возникли трудности при отправке SMS-сообщений, убедитесь, что записанный на вашей SIM-карте номер Центра коротких сообщений **+79037011111** не был случайно удален. Для этого зайдите в меню вашего телефона в раздел «Сообщения», далее выберите пункт «Настройки», затем пункт «Номер Центра коротких сообщений».

Для активных пользователей SMS в «Билайн» действует предложение «SMS-пакеты». Подробная информация об услуге – на сайте www.beeline.ru, в информационных материалах, которые можно получить в офисе «Билайн», и по **бесплатному номеру 064030**.

«Любимый» номер

Большинство ваших звонков приходится на два–три номера? Подключите услугу «Любимый номер» – и звонки абонентам, которым вы уделяете больше внимания, будут стоить вам в два раза дешевле*.

В качестве «любимого» вы можете выбрать номер абонента «Билайн» вашего региона.

Номер абонента другого оператора сотовой связи или номер городской телефонной сети не может быть «любимым»!

*В роуминге скидка на звонки по «любимому» номеру не действует. Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060416** и на сайте **www.beeline.ru**



Шаг 1. Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

Если вы хотите подключить 1 «любимый» номер * 110 * 081 # ↵

Если вы хотите подключить 3 «любимых» номера * 110 * 083 # ↵

Если вы хотите подключить 5 «любимых» номеров * 110 * 085 # ↵

Шаг 2. Составление списка «любимых» номеров

После получения SMS-подтверждения о подключении услуги отправьте на номер **674** SMS-сообщение с выбранным номером (номерами) в 10-значном формате и через пробел, если вы выбрали больше одного номера.

Например, вы получили SMS-подтверждение своего запроса и хотите сделать «любимыми» мобильные номера «Билайн» (905)987-65-43, (905)765-43-21 и (906)223-45-67. В этом случае текст вашего SMS будет выглядеть так:
9059876543 9057654321 9062234567.

Изменение списка «любимых» номеров

Отправьте SMS на номер **674**, указав новый (полный!) список «любимых» номеров. Для того чтобы узнать, какие номера уже подключены вами, наберите:

* 110 * 089 # ↵

и получите SMS-сообщение со списком «любимых» номеров.

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 080 # ↵

ВАМ ЗВОНЯТ

Будь в курсе

Случается, что телефон разряжается в самый неподходящий момент или вы оказываетесь вне зоны действия сети. Как узнать, звонили вам или нет? Услуга «Будь в курсе» сообщит вам об этом!

Сразу же по возвращении в сеть вы получите SMS с информацией о том, кто вам звонил, сколько раз и о времени последнего звонка.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 401 # ↵

Услуга «Будь в курсе» подключается и предоставляется **бесплатно**.
Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **064011** и на сайте **www.beeline.ru**



Определитель номеров

С помощью услуги «Определитель номеров» вы всегда будете знать, кто вам звонит, и сможете решать – ответить на звонок или отложить разговор на другое время.

При подключенном «Определителе» на дисплее вашего телефона высветится номер позвонившего или его имя (если оно есть в вашей адресной книге)*. Вы также сможете просматривать номера последних входящих вызовов, принятых или пропущенных вами, и делать ответные звонки.

Подключение услуги

Услуга подключена автоматически и предоставляется абонентам бесплатно.

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 060 # ↵

* Если позвонивший не подключил Антиопределитель номера.

Подробная информация об услуге –
по бесплатному номеру **060411**
и на сайте **www.beeline.ru**

Автоответчик

Если вы не можете ответить на звонок, его примет ваш личный помощник – Автоответчик. Он предложит звонящему оставить для вас сообщение, прослушать которое вы сможете в удобное для вас время.

Даже если голосовое сообщение не оставлено, вы получите SMS с информацией о каждом пропущенном вызове.

Подключение услуги с выбором языка Автоответчика

Наберите со своего телефона команду:

русский язык * 110 * 011 # ↵

английский язык * 110 * 012 # ↵

Как настроить Автоответчик

Позвоните по номеру **0600**, установите пароль и запишите приветствие, чтобы ваш Автоответчик встречал звонящих вашим голосом.

Как работает Автоответчик

Автоответчик срабатывает, когда телефон выключен или оказывается вне зоны обслуживания, а также если вы не отвечаете на звонок в течение 30 секунд. По вашему желанию вы можете подключить любую из дополнительных опций:

- ▶ чтобы все входящие звонки переключались на Автоответчик, наберите команду

* * 21 * 0600 # ↵

- ▶ чтобы входящие звонки переключались на Автоответчик, когда телефон занят, наберите команду

* * 67 * 0600 # ↵

Как прослушать сообщения на Автоответчике

Позвоните по номеру **0600**.

О том, как пользоваться Автоответчиком в роуминге, вы можете узнать на сайте www.beeline.ru или из информационных материалов, которые можно получить в офисах «Билайн» и салонах дилеров.

Отключение услуги

* 110 * 010 # ↵

Подробная информация об услуге – по **бесплатному номеру 060412** и на сайте www.beeline.ru



Переадресация вызова

Услуга «Переадресация вызова» поможет вам не пропустить важный звонок, если вы не можете принять его на свой мобильный.

Переадресация удобна в тех случаях, когда вы находитесь вне зоны действия сети или у вашего телефона садится аккумулятор, когда вам удобнее ответить с городского телефона или вы заняты другим разговором. При подключении услуги входящие звонки будут переадресованы на любой телефон, который вы назначите, или на ваш автоответчик.

Шаг 1. Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 031 # ↵

Шаг 2. Переадресация на другой номер

Переадресация всех звонков во всех случаях

Обратите внимание! Если вы установите несколько видов переадресаций, то данная переадресация будет приоритетной.

Включение * * 21 * номер переадресации # ↵

Отмена # # 21 # ↵

Переадресация звонков в случае, если вы «недоступны»

Включение * * 62 * номер переадресации # ↵

Отмена # # 62 # ↵

Переадресация звонков в случае, если ваш телефон занят

Включение * * 67 * номер переадресации # ↵

Отмена # # 67 # ↵

Переадресация звонков в случае, если вы не отвечаете в течение 5, 10, 15, 20, 25 или 30 секунд

Включение

* * 61 * номер переадресации * * выбранный интервал времени # ↵

Отмена

61 # ↵

Отмена всех переадресаций

002 # ↵

Отключение услуги «Переадресация вызова»

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 030 # ↵

Для того чтобы не ошибиться при наборе номера переадресации, используйте международный формат:

+ код страны код города или междугородный код оператора номер телефона ↵

Например: **+79059998877**.

Подробная информация об услуге – по **бесплатному номеру 060413** и на сайте **www.beeline.ru**



РАЗГОВОР ВДВОЕМ И БОЛЕЕ

Ожидание и удержание вызова

Услуга «Ожидание/удержание вызова» позволит вам во время разговора принять еще один звонок или позвонить другому абоненту, не прекращая общения с предыдущим собеседником!

Если во время разговора вам поступает звонок, нажмите

2 



и говорите с каждым абонентом поочередно, переключаясь с помощью клавиш

2 ↵

Вы также можете продолжить разговор, не обращая внимания на новый вызов, или окончить разговор, нажав

✕

и приняв звонок.

Если во время разговора вам необходимо уточнить какую-либо информацию, позвонив другому абоненту, нажмите

2 ↵ номер абонента

и говорите с каждым собеседником поочередно, переключаясь с помощью клавиш

2 ↵

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 041 # ↵

Активация услуги

* 43 # ↵

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 040 # ↵



Обратите внимание! Если вы активируете услугу переадресации звонка при занятом телефоне, а затем установите режим ожидания вызова, то звонки будут по-прежнему поступать на ваш телефон. Подробная информация об услуге – по **бесплатному номеру 060414** и на сайте **www.beeline.ru**

Конференц-связь

Если вам необходимо обсудить какой-либо вопрос сразу с несколькими собеседниками, организуйте мобильную конференцию с помощью услуги «Конференц-связь».

Если вы организуете мобильную конференцию, подключите услугу «Ожидание/удержание вызова» и после этого позвоните первому из собеседников в обычном режиме.

Сделайте звонок следующему собеседнику, набрав

2  номер абонента 

и после ответа, для подключения нового собеседника к мобильной конференции, наберите

3 

или примите входящий звонок от следующего участника мобильной конференции, набрав


2 

и подключите его к переговорам, набрав

3 

Во время мобильной конференции вы можете:

▶ разорвать соединение с одним из собеседников, набрав

1 №* 

и продолжить разговор с остальными участниками;

- ▶ временно прервать разговор с участниками мобильной конференции, кроме одного (при этом остальные собеседники останутся на связи друг с другом), набрав

2 №* ↵

- ▶ вернуться к переговорам, нажав

3 ↵

- ▶ завершить мобильную конференцию нажатием клавиши



Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 021 # ↵

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

* 110 * 020 # ↵

* № – порядковый номер участника мобильной конференции, под которым он вступает в переговоры.

Информацию о том, поддерживает ли ваш телефон режим конференц-связи, вы найдете в инструкции к аппарату. Подробная информация об услуге – по **бесплатному номеру 060415** и на сайте **www.beeline.ru**





БЕЗГРАНИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ С МИРОМ

Мобильный GPRS-Интернет

Более чем в 140 странах мира вы можете выйти в Интернет со своего компьютера или ноутбука, используя мобильный телефон в качестве модема. При этом вы платите только за переданную и полученную информацию, а не за время соединения – и в этом еще одно преимущество «Мобильного GPRS- Интернета»!

Перед поездкой проверьте, есть ли у вас GPRS-сервисы, а также есть ли в интересующей вас стране сети, поддерживающие GPRS-роуминг.

Подробнее об услуге «GPRS-роуминг» в интересующей вас стране – на сайте www.beeline.ru

GPRS-WAP

Новости, погода, курс валют, ТВ-программа, афиша, игры и анекдоты – все это и многое другое доступно вам в любое время суток и в любом месте. Не нужен ни компьютер, ни модем – доступ к избранным WAP-ресурсам сети открывается непосредственно с вашего мобильного телефона.

При этом вы оплачиваете только переданную и полученную информацию, а не время соединения.

Интернет и WAP по стандартному каналу

Если ваш телефон не поддерживает GPRS, воспользуйтесь услугами доступа к интернет- и WAP-ресурсам сети по стандартному каналу.

Правила подключения и настройки – на сайте www.beeline.ru и в информационных материалах, которые вы можете получить в офисах «Билайн» и салонах дилеров. Подробная информация об услугах раздела – по **бесплатному номеру 060421** и на сайте www.beeline.ru

ВЫРАЗИ СЕБЯ



Музыка, игры, картинки и многое другое для вашего мобильного телефона.

Вы – индивидуальность; вы подчеркиваете это выбором друзей, книг, досуга... Почему бы вам не выразить себя и через мобильный телефон? Мелодия вашего звонка или картинка на дисплее - это простой и оригинальный способ рассказать о себе: о своих интересах, о вкусах и даже о своем сегодняшнем настроении!

Чтобы убедиться, что ваш телефон принимает цветные картинки, полифонические и mp3 мелодии, позвоните по бесплатному номеру **081030**.

Хотите прослушать и загрузить понравившуюся мелодию прямо сейчас? Звоните по бесплатному номеру **0775**, где вас ждет каталог музыкальных новинок и хитов!

Коллекцию прикольных логотипов и скринсейверов для вашего телефона вы найдете по другому бесплатному номеру - **0605**. А подписаться на различные информационные рассылки вы можете по бесплатному номеру **0777**. Звоните не откладывая!

Так же вы можете установить себе на телефон бесплатный Java-каталог "Загузи" – **06080833010**, где вы найдете лучшие мелодии, игры, картинки и информационные рассылки

Чтобы загрузить Java-каталог, подключите услугу GPRS-WAP (подробнее об подключении на стр. 29) и после этого наберите один из указанных номеров. В ответ вы получите SMS-сообщение с WAP-ссылкой, по которой вы сможете загрузить Java-каталог.

Смс-знакомства: новые друзья в вашем мобильном

Нравится общаться с интересными людьми? Вы всегда в поиске новых знакомств или второй половинки? Перенесите эти поиски в свой телефон.

Нравится общаться с интересными людьми? Вы всегда в поиске новых знакомств или второй половинки? Перенесите эти поиски в свой телефон.

Смс-знакомства – это не просто увлекательно и весело, это возможность обрести настоящих друзей и свою любовь.

Найдите парня своей мечты, отправив команду **МУЖ** и пару слов о себе на номер **684**.

Ищете девушку – наберите команду **ЖЕН**, пару слов о себе и отправляйте на **684**.

Просмотрите уже опубликованные объявления и ответьте на самые интересные из них – отправьте на номер **684** команду **ЗАПРОС** с указанием раздела, который вас интересует: **ЖЕН** или **МУЖ** без пробела. Например: **ЗАПРОСЖЕН** или **ЗАПРОСМУЖ**. Воспользуйтесь возможностью SMS-знакомств. Возможно, ваша судьба уже ждет вас.

Стоимость исходящего SMS — 5 руб. с НДС.

Мобильный форум – доска для ваших объявлений

Хотите продать машину или взять на воспитание щенка редкой породы? Обращение в газеты — вчерашний день. Сегодня достаточно взять телефон и опубликовать свое объявление на мобильном форуме в разделах: ПЕС (продажа и покупка щенков), КОТ (продажа и покупка котят), ТРУБА (предложения на рынке мобильных телефонов), МАШИНА (все для автомобилей) и ДАР (приятные или полезные подарки).

Отправляйте команду ОТПР и название нужного раздела на номер **684**! В сообщении напишите о том, что вы хотите купить или продать. Например, ОТПРМАШИНА Куплю Мерседес! Звоните Васе!

Здесь можно всё: купить, продать или подарить! Оперативно, выгодно и удобно! А срок хранения ваших объявлений от 10 до 30 дней.

Хотите просмотреть уже опубликованные объявления? Отправьте на номер **684** команду ЗАПРОС и название интересующего вас раздела без пробела. Например, ЗАПРОСКОТ. А дальше просто выбирайте самые интересные предложения.

Стоимость исходящего SMS - 5 руб. с НДС.

Найди новых друзей в SMS-чате

Ищите новых друзей и расширяйте свой круг общения на нашем смс-чате!

Вы можете рассказать о себе, найти собеседников по интересам, а может, и свою любовь. Общайтесь сразу со всеми или создайте личную комнату, пригласив только тех, кого вы сами хотите.

Начните путешествие по SMS-чату, отправив команду УЧ на номер **684**. В ответ вы получите сообщение с инструкцией для новичка! Следуйте инструкции — оживите свой день увлекательным общением.

Стоимость исходящего SMS — 5 руб. с НДС.

Подробнее об услугах на www.beeline.ru

Услуги на все случаи жизни

Телефон 0633 – «Экспресс-справка 0633»

Позвонив по номеру 0633, вы можете заказать авиа- и ж/д билеты с доставкой, оформить заявку на бронирование номеров в гостиницах России и мира, пансионатов, туристических путевок, получить информацию по юридическим вопросам, страхованию, о культурных и спортивных мероприятиях, заказать на них билеты. Также через «Экспресс-Справку 0633» можно забронировать столик в ресторане, заказать билеты в кинотеатры, вызвать такси, эвакуатор и получить любую необходимую информацию по вашему запросу. На русском и английском языках.

График работы – круглосуточно. Услуга платная. Подробнее - www.0633.ru
Услуги предоставляет ЗАО «Информтел».

Телефон 0833 – «Новая справка 0833»

Эта справочно-сервисная служба предоставляет пакет наиболее популярных и востребованных услуг. Оперативная и актуальная адресная информация о государственных, муниципальных и коммерческих организациях городов России. Заказ авиа- и ж/д билетов с доставкой. Вызов такси и эвакуатора. Театральная и киноафиша.

График работы – круглосуточно. Услуга платная. Подробнее - www.0833.ru
Услуги предоставляет ЗАО «Информтел».

MMS – МультиМедийные Сообщения

Обмениваясь с друзьями фотографиями, картинками, мелодиями и видеоклипами дома и в путешествии, вы сделаете свое общение ярче и интереснее!

Отправка MMS-сообщения: Выберите в меню вашего телефона раздел

Сообщения > MMS сообщения > Создать новое

Добавьте картинку, мелодию или текст.

Наберите номер телефона в международном формате:

+ код страны код доступа к сети номер абонента ↗

например, так:

+ 7 905 семизначный номер абонента ↗

или e-mail вашего адресата.

Нажмите клавишу:

Отправить

Сообщение отправлено успешно!

Даже если телефон вашего адресата не поддерживает MMS или у него не подключена эта услуга, он получит ссылку на отправленное вами сообщение и сможет посмотреть его через Интернет или WAP.

Вы можете обмениваться MMS-сообщениями с любимыми абонентами «Билайн», а также с абонентами сетей МТС (Московский, Северо-Западный, Центральный и Уральский регионы) и МегаФон (Московский, Северо-Западный регионы). Услуга доступна в роуминге; о возможности принимать и отправлять MMS в месте вашего назначения вы можете узнать на сайте www.beeline.ru.
Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру 060432 и на сайте www.beeline.ru



**СДЕЛАЙ ЖИЗНЬ
УДОБНЕЕ**



«Мой Билайн»

Вы в любое время можете подключать или отключать услуги, самостоятельно менять тарифный план, получать информацию о балансе на электронном счете.

И даже оплачивать свою связь с помощью банковской карты (если предварительно зарегистрировать ее в одном из офисов «Билайн»). Мы предлагаем вам несколько способов управления услугами:

- ▶ с помощью команд, которые вы найдете в этом справочнике под описанием каждой услуги;
- ▶ по номеру **0674**;
- ▶ на сайте **www.beeline.ru**

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ НУЛЕВОМ БАЛАНСЕ

Живой ноль*

Деньги на счете могут закончиться в самый неподходящий момент... Но даже в этом случае ваш телефон останется «живым»!

Находясь в «домашней» сети, вы по-прежнему сможете принимать все бесплатные звонки, мобильные и городские, а также SMS-сообщения даже при нулевом балансе на счете. Оставайтесь на связи – с «Билайн» это так просто!

Пожалуйста, постарайтесь пополнить счет в ближайшее время, чтобы не допустить отключения вашего номера.

* Предложение для абонентов предоплатной системы расчетов; в роуминге предложение не действует.

Подробную информацию о всех возможностях при нуле вы можете узнать **по бесплатному номеру 064012**.

Позвони мне. Пополни мой счет

Теперь, если на вашем счете ноль или недостаточно денег для звонка, вам не придется пассивно ждать входящих вызовов.

Воспользуйтесь своими новыми возможностями! Первая из них – одной командой попросить абонента любого российского оператора позвонить вам. Вторая – попросить другого абонента «Билайн» пополнить ваш счет с помощью карты оплаты, наличными или переводом денег со своего счета. Услуги «Позвони мне» и «Пополни мой счет» не требуют подключения и бесплатно предоставляются абонентам «Билайн» всех систем расчетов, находящихся в «домашней» сети и в роуминге.

Как это сделать?

«Позвони мне»

Чтобы попросить абонента любого российского оператора позвонить вам, наберите команду:

* 144 * номер абонента # ↵

Обратите внимание: Запрос «Позвони мне» можно отправить не более 10 раз в сутки (за сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00 по московскому времени). В роуминге входящие звонки с телефонов «Билайн» уже не бесплатны, и принять звонок вы сможете только в том случае, если на вашем счете хватит денег на разговор.

«Пополни мой счет»

Чтобы попросить другого абонента «Билайн» пополнить ваш счет, наберите команду:

* 143 * номер абонента # ↵

Обратите внимание: Запрос «Пополни мой счет» можно отправить не более 5 раз в сутки (за сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00 по московскому времени).

Абонент, которого вы просите позвонить вам или пополнить ваш счет, получит от вашего имени SMS со стандартным текстом: «Этот абонент просит Вас перезвонить ему» или «Этот абонент просит Вас пополнить его счет». О доставке вашей просьбы вы будете уведомлены SMS-сообщением.

Подробности об услугах «Позвони мне» и «Пополни мой счет» – на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру 064012.



Доверительный платеж

Если ваш баланс близок к нулю, а возможности пополнить счет в данный момент нет, воспользуйтесь услугой «Доверительный платеж». По вашему запросу «Билайн» временно увеличит остаток на вашем счету на сумму «Доверительного платежа» – и вы останетесь на связи! Воспользоваться услугой вы можете заранее, не дожидаясь обнуления баланса.

Чтобы получить «Доверительный платеж», наберите простую команду:

* 141 # ↵

При подключении услуги «Доверительный платеж» вам будет начислено от 30 до 300 рублей в зависимости от суммы ваших расходов на сотовую связь*.

Срок действия платежа – 3 дня с момента получения. После этого зачисленная ранее сумма «Доверительного платежа» будет списана с вашего счета автоматически, независимо от того, пополнен он или нет.

Если вы заказали «Доверительный платеж», находясь в международном роуминге, его срок действия будет увеличен и составит 7 дней. А если ваши расходы на связь превысили 1500 рублей, вам будет начислен повышенный «Доверительный платеж».

*Обратите внимание, что расходами на связь считается среднемесячная сумма всех списаний с вашего счета за последние 3 месяца. Воспользоваться услугой вы можете в том случае, если подключились к «Билайн» не менее 6 месяцев назад и среднемесячная сумма всех списаний с вашего счета за последние 3 месяца превышает 50 руб.

Подробности об услуге «Доверительный платеж» – на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру 064012.

Мобильный перевод*

Услуга «Мобильный перевод» позволит вам поделиться деньгами со своего счета с другим абонентом «Билайн». Например, вы можете перевести деньги своему близкому человеку, даже если он живет в другом городе или находится в роуминге. Мобильный перевод для вас и получателя бесплатен!

Как сделать мобильный перевод?

Подключать и настраивать услугу не нужно. Достаточно выполнить два следующих шага:

1. Создать заявку.
2. Подтвердить перевод суммы.

Чтобы создать заявку на перевод, наберите команду:

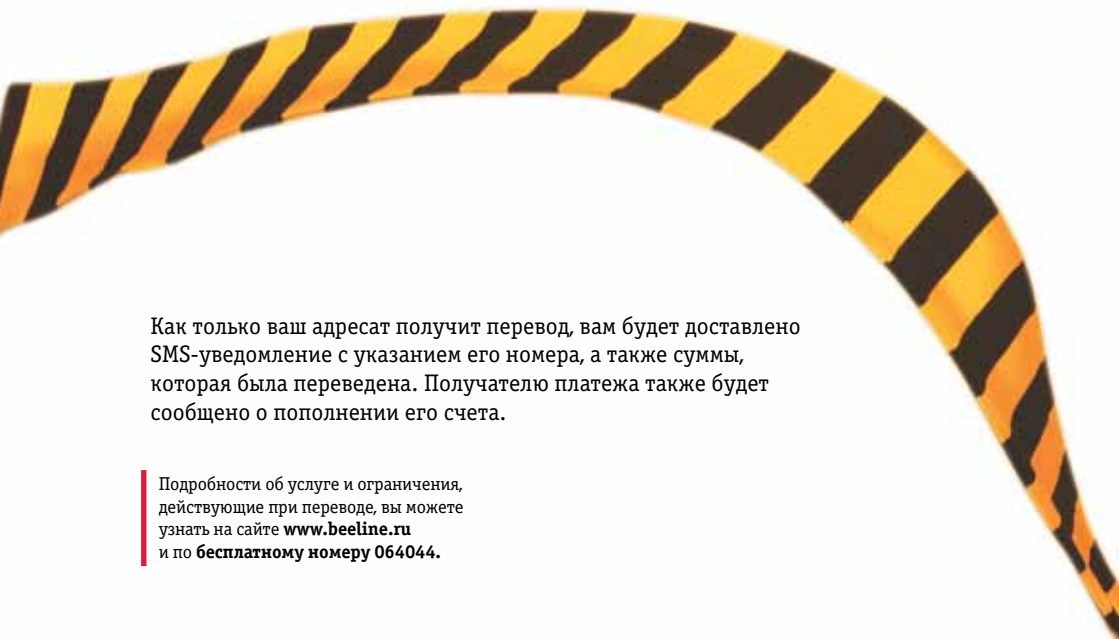
* 145 * номер абонента-получателя в десятизначном формате *
сумма перевода # ↵

Сумма указывается в валюте вашего тарифного плана – в долларах или рублях без центов и копеек. При этом ваш адресат получит перевод в валюте своего тарифа.

После этого вам поступит сообщение с трехзначным кодом. Используйте его для подтверждения перевода, набрав команду:

* 145 * код подтверждения # ↵

* Услуга доступна только для физических лиц – абонентов централизованных тарифных планов предоплатной системы расчетов.



Как только ваш адресат получит перевод, вам будет доставлено SMS-уведомление с указанием его номера, а также суммы, которая была переведена. Получателю платежа также будет сообщено о пополнении его счета.

Подробности об услуге и ограничения, действующие при переводе, вы можете узнать на сайте www.beeline.ru и по **бесплатному номеру 064044**.



Сделай жизнь удобнее



Удобные способы оплаты связи

Оплата с помощью Единой и Универсальной карт оплаты «Билайн»

Это самый простой и доступный способ оплатить свою связь, где бы вы ни находились – дома, на отдыхе или в командировке! Нужно только купить одну из карт (или отыскать в чемодане ту, что вы взяли с собой в путешествие) – и активировать ее. Информацию о том, как пополнить свой счет или счет другого абонента «Билайн» с помощью карт оплаты, вы найдете на оборотной стороне каждой карты и на вкладыше к ней.

Оплата наличными и с помощью банковской карты

Преимущество этих способов в том, что они позволяют вам внести на счет любую сумму, без ограничения размера минимального платежа.

Как оплатить связь наличными

В кассах магазинов, на автозаправках и т. д.

- ▶ Назовите кассиру номер телефона, за который вы платите.
- ▶ После оплаты получите чек и сохраните его.

В офисах дилеров и в кассах банков

- ▶ Получите и заполните квитанцию, указав телефонный номер, за который вы платите, и сумму платежа.
- ▶ Получите чек и сохраните его.

Как оплатить связь банковской картой

- ▶ Вставьте банковскую карту в банкомат (картомат) и введите ее PIN-код.
- ▶ Выберите раздел «Платежи», введите номер телефона, за который вы платите, и сумму платежа.
- ▶ Получите чек и сохраните его.

Удобный сервис «Билайн»

Наши специалисты будут рады оказать вам поддержку в офисах «Билайн»!

Замена SIM-карты

Вы можете получить новую SIM-карту, если заблокировали или потеряли прежнюю. При этом сохраняются и ваш сотовый номер, и тарифный план, и остаток на счете.

Поменять SIM-карту можно в офисах «Билайн» вашего региона и в дилерских салонах.

За полной информацией о списке дилерских точек, в которых можно поменять SIM-карту, обратитесь в Центр поддержки клиентов «Билайн» по номеру **0611** (круглосуточно, бесплатно).

Блокирование телефона по желанию абонента

Вы можете заблокировать свой сотовый номер, если потеряли SIM-карту или временно не хотите пользоваться телефоном. Заблокировать телефон можно, обратившись в Центр поддержки клиентов «Билайн» по номеру **0611 (круглосуточно, бесплатно)** или в офис «Билайн» вашего региона.

Замена телефонного номера

Вы – хозяин своего номера, и при необходимости можете поменять его в любое время.

В «Билайн» эта услуга бесплатна и не требует вашего визита в офис. Просто позвоните в Центр поддержки клиентов 0611, свяжитесь с оператором и сообщите ему о своем желании. Ваша заявка будет исполнена в течение 2 часов*, а новый номер вам отправят в SMS-сообщении.

Обратите внимание: В случаях если вы желаете получить прямой городской номер** (в дополнение к федеральному номеру) или, напротив, не планируете больше использовать прямой городской номер, могут быть изменены ваш тарифный план, система расчетов и тарифы на некоторые услуги. Поэтому такая замена возможна только в центральных офисах «Билайн».

* В случае если вы обратились с просьбой заменить номер после 18:00, а также в выходные или праздничные дни, то сроки исполнения заявки вы можете уточнить у оператора Центра поддержки клиентов по телефону **0611**.

** Возможность подключения услуги «Прямой городской номер» в вашем городе вы можете уточнить в офисах «Билайн» или по номеру Центра поддержки клиентов **0611**.



ВАЖНЫЕ КОНТАКТЫ




«Горячие» номера абонента «Билайн»

Голосовые услуги

Бесплатный номер

Центр поддержки клиентов

0611 

«Мой Билайн»

0674 

Интерактивный справочник по дополнительным услугам «Билайн» (определитель номеров, автоответчик, услуги SMS и MMS, услуги мобильного Интернета и многое другое)

0604 

Интерактивный справочник по информационным и развлекательным услугам «Билайн»

0605 

Новинки: тарифы, услуги, возможности!

0606 

Цены в рублях на продаваемые товары и предоставляемые услуги вы можете узнать у сотрудников офиса или по телефону Центра поддержки клиентов – **0611**.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы